

# 评建学习材料汇编

(二)

枣庄学院评建办公室

二〇一九年六月十三日

# 目 录

第一部分 审核评估基础知识 .....	1
1. 如何理解本科教学工作评估的二十字方针 .....	1
2. 专家组进校考察评估时采用的方式是什么 .....	1
3. 为什么强调高校要建立自我评估制度 .....	2
4. 学校应准备哪些评建工作材料 .....	3
5. 学校接待评估专家需注意哪些事项 .....	3
6. 参评学校应以怎样的心态做好审核评估工作 .....	4
7. 学校怎样做好整改工作 .....	4
第二部分 专业剖析与课程分析要点解读 .....	5
1. 专业剖析要点解读 .....	5
2. 课程分析要点解读 .....	12
第三部分 审核评估深度访谈参考提纲（仅供参考） .....	17
1. 深度访谈简介 .....	17
2. 深度访谈内容的侧重点 .....	17
3. 深度访谈问题举例 .....	18

## **第一部分 审核评估基础知识**

### **1. 如何理解本科教学工作评估的二十字方针？**

答：本科教学工作合格评估的 20 字方针是：“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”。

“以评促建”，就是以评估工作带动学校的各项建设和发展，大力加强教学基本建设，包括师资队伍建设、专业建设和课程建设、教材建设、教学管理建设、教风建设和学风建设等，以及大力加强教学设施建设，改善办学条件，为进一步提高教学工作水平提供保障。

“以评促改”，就是以评估工作推动学校的改革和创新，更新教育思想和观念，深化教育教学改革，优化课程结构，完善课程体系，修订专业教学计划，更新教学内容，改革教学方法、教学手段和教学管理，全面推进素质教育，以适应社会对人才培养的更高要求。

“以评促管”，就是以评估工作带动学校教学管理的规范化、制度化、科学化、信息化建设，提高教学管理队伍整体素质和管理水平，保障教学工作优质高效运行。

“评建结合”，就是将评估工作与学校的教学改革及长远的建设目标一并考虑，统筹兼顾，以评估促进建设，以建设提升评估，评建共进。

“重在建设”，指评估只是一个手段，而建设是关键，提高教学质量才是最终的目的。

### **2. 专家组进校考察评估时采用的方式是什么？**

答：专家组进校后，对照评估方案的指标体系对学校的各项工作进行评估。专家组进校考察评估时采用的是“听、看、查、议”四种方式。

听：认真听取学校领导有关教育工作的汇报，深入课堂听教师上课，召开校领导、教师、中层管理干部、学生座谈会，广泛听取教师 and 学生的意见。

看：审阅有关资料，考察实验室、图书馆等各种教学设施和生活设施。

查：考察学校图书馆、实验室、教室、计算机房、网络中心、体育场馆、实验室、食堂、学生宿舍等教学设施和办学条件；随机听课；调阅随机抽取的学生毕业论文和实验、实习报告，对学生进行随机性的基本技能、课堂技能和实验实践技能测试，对教师和学生进行随机性问卷调查；访问教务处、科研处、计财处等职能部门和部分院系，查阅部分院系的教学计划、教学大纲、教材等有关资料 and 教学管理文件档案，进行个别访谈和专题调研等。通过抽查主要基础课和实践环节的考核、指导情况评价学校的教学效果和质量。

议：评议。

在考察结束前专家组还要给学校主管部门领导、学校领导反馈整改意见。

### **3.为什么强调高校要建立自我评估制度？**

答：强调学校建立自我评估制度的目的是：第一，学校的自我评估制度是我国高等学校“五位一体”教学评估制度的重要组成部分，是一种基本的评估形式。第二，学校既是人才培养的主体，也是质量保障的主体，建立并完善内部质量保障体系是学校的内在需要，而学校的自我评估制度是学校质量保障体系的重要组成部分。第三，今后学校每年都要向社会公布本科教学年度质量报告，历年的质量报告将作为国家和有关专门机构开展学校评估和专业评估的重要参考，而学校自我评估的结论和内容是形成本科教学年度质量报告的主要依据。

#### **4.学校应准备哪些评建工作材料？**

答：学校评建工作材料主要包括三个方面：教学档案、支撑材料和专家评估案头材料。

教学档案是学校在日常教学活动中形成的材料，是学校日常教学工作的“见证”。例如试卷及试卷分析、毕业论文及成绩汇总、学校开展自我评估形成的材料等。评估时无需对教学档案做特定的整理，应保持其原始性，并存放于制度规定的地方。

支撑材料是为自评报告提供支撑作用的材料，目的是为自身所说、所做的提供证明，带有评估的“时效性”。支撑材料应客观、真实，要少而精。

案头材料是为方便专家进校考察工作而做的引导性材料。它主要分两类，一类是学校各类职能部门、教学机构和实训基地等的目录及所在位置，如学校的职能部门、教学单位、实验实习实训基地、就业单位等。另一类是学校教学活动安排和人员目录，如校历、当周课程表、教师名单、学生名单、毕业论文和试卷清单目录、人才培养方案等。案头材料应以准确、合理、方便为准则。

#### **5.学校接待评估专家需注意哪些事项？**

答：学校的接待工作应本着节俭、方便、务实的要求。

专家接送应事先与专家组秘书或项目管理员取得联系，按照评估“十不准”的要求，不安排校领导到机场、车站迎送专家。在车辆安排时，应简朴务实，以合乘车辆为主。不安排任何形式的欢迎仪式。

专家驻地是专家工作和休息的地方，应选择便于专家考察活动，具备基本住宿条件的校内宾馆或招待所作为专家驻地。不具备住宿条件的学校，可就近选择四星级及以下的宾馆为专家驻地。宾馆内需安排专家工作、查阅资料的会议室。专家住房内的物品，应在宾

馆原有生活用品的基础上，配置计算机等工作和办公用品，保证专家的工作需要。

专家用餐以自助餐、工作套餐为主，按评估“十不准”的要求，禁止任何形式的宴请。

## **6.参评学校应以怎样的心态做好审核评估工作？**

答：学校在评估过程中应把握好两个心态，一是“平常心、正常态”；二是“学习心、开放态”。学校评估过程应树立正确的评估价值取向。要以“平常心、正常态”对待自我评估的过程，处理好评估与学校可持续发展的关系、硬件建设与软件建设的关系、评估工作与日常工作的关系、评估工作与建立长效机制的关系，使学校的评建工作能融于日常的教学工作和质量保障体系建设之中，保持学校的正常教学秩序。

要以“学习心、开放态”对待专家评估考察，敞开胸怀，从促进学校自身发展的角度与评估专家平等交流，坦诚交换意见，共同探讨现存问题，为专家提供各种所需信息。积极主动地做好组织、引导、服务工作，配合好专家的考察活动。认真贯彻评估纪律，努力营造评估工作的优良风尚。专家考察结束后，学校应以积极务实的心态做好整改工作。

## **7.学校怎样做好整改工作？**

答：整改是审核评估工作不可缺少的环节。评估专家组在完成进校考察工作后，学校要对专家反馈会上的信息及时整理、分析。正确、客观地理解专家的意见建议，为整改方案的制定和落实打好基础。在接到评估专家组的审核评估报告后，学校要认真研读该报告，并以此作为整改提高的主要依据，结合本校实际情况制定整改方案，部署落实整改任务，做到认真研究、扎实改进、务求实效，不断提高办学水平和人才培养质量。整改结束后，应对整改工作的情况、取得的成效等进行总结，形成整改工作报告，并报上级教育主管部门。同时，准备接受上级教育主管部门的整改工作检查。

## 第二部分 专业剖析与课程分析要点解读

### 专业剖析要点解读

专业剖析是山东省教育厅特设的审核评估项目，通过专业剖析考察专业建设水平，进而了解专业人才培养质量，专业剖析就是对学校教学工作“五个度”的审核。专业剖析的基本逻辑思路是：为什么设置该专业-专业建设情况如何-专业是如何建设的-专业建设取得什么样的成效-专业建设存在什么问题-如何持续改进。专业剖析任课教师全员参与，人人过关。审核评估教师的参与度要比合格评估高，通过专业剖析促进教师个人反思和课程、专业教学团队的集体反思。

根据教育厅规定：“学校要做好现有专业（截至评估已有一届以上毕业生的招生专业）的专业剖析准备工作，随机选取 6 个专业进行剖析，由专业负责人进行汇报；做好剖析专业人才培养方案中课程的分析准备工作，由专家通过学校教务管理系统，从任课教师中随机选取教师进行课程分析。”

一般情况下，专家进校后，9 位审核评估专家将分成 3 个小组，分头选择 2 个专业和 6 门课程进行专业剖析和课程分析，这样全校共有 6 个专业、18 门课程将被抽到。抽取专业的重点为学校的优势专业特色专业（至少 1-2 个）；抽取的课程为抽取专业下的 3 门课程，抽取的重点是专业核心课程（一般每专业至少 1 门），也会有一般专业课程或专业选修课程，甚至公共课程。专业和课程都是随机抽取，但一般会与审核评估专家自己的专业背景相关。因此，我们在准备专业剖析和课程分析时，必须所有的专业和所有的课程都准备。没有毕业生的专业，不作为准备重点，但也要适当准备。每个专业现场汇报时间控制在 30 分钟以内，现场答辩时间控制在 20 分钟以内，要用 PPT 汇报。专家通过专业负责人的讲述，看专业建设水平和人才培养水平。因此，专业剖析要围绕专业剖析评价指

标体系的 10 个方面来进行。专业剖析与审核评估 6+1 项目是一一对应的，对应了 16 个审核要素，42 个审核要点，通过专业剖析，专家就能看出学校的整体情况，专业剖析非常重要，要引起足够的重视。专业剖析重点向专家展示以下内容。

### 一、专业简介与专业定位

此部分内容回答的是专业定位和人才培养目标与社会需求的适应度。回答为什么要设置这个专业。

包括专业发展沿革，按时间顺序介绍专业发展历程及取得的成就。专业现状：学生规模、专任教师数量与结构、办学条件、学科支撑、取得的专业冠名。专业定位，依据国家和山东省产业结构调整与未来发展趋势、国家和山东省教育政策，分析经济社会发展背景下，行业需求现状及行业标准，通过对比省内外同专业建设发展情况，结合我校人才培养目标定位、明确提出专业人才培养定位。

### 二、培养目标与规格标准

此部分内容是要回答要培养什么样的人的问题。专家要看培养目标定位是否准确，培养规格和标准是否适当。

明确说明专业人才培养目标和规格标准，师范类专业、工科类专业和一般专业应分别根据“师范类专业认证标准”：“工程教育专业认证标准”“本科专业类教学质量国家标准”分别制订培养目标和规格标准，结合我校办学定位和生源情况，从素质结构、知识结构、能力结构三个方面阐述。培养目标规格标准要与人才培养方案保持一致，相互支撑，与学校总体的人才培养目标要有“重合度”，强调符合学校办学定位和人才培养总目标。

### 三、培养方案与课程体系

此部分内容回答如何实现培养目标和培养规格的问题。专家重点考察培养方案是否系统性强，课程体系结构设计是否合理，能有效支撑人才培养目标与规格。

要介绍人才培养方案的编制依据，人才培养方案是如何制订的，从学校关于修订本科人才培养方案指导性意见、学校办学定位、人才培养定位、培养特色等方面论述。要对照专业类教学质量国家标准，各类课程设置比例，理论课与实践课的一体化设置，体现出课程体系科学合理，凝练出课程体系设置的特色，融入专业认证理念，阐释课程体系设置与培养目标、毕业要求的关系矩阵，强调培养方案和课程体系能有效支撑人才培养目标的实现。

#### 四、师资队伍情况

此部分内容回答在实现人才培养目标时的师资人力保障度，专家重点关注的是师资队伍结构是否合理，教师教学投入是否明显。

要体现专业教师的专业水平和教学能力，包括师资结构，包括职称、学历、年龄、学缘等四大结构，教学团队、教学名师情况，提升教师教学能力和专业水平的政策措施，教师的教学投入与教学改革情况，国际视野，基层教学组织的教研活动情况，要强调现有教师队伍能够满足专业人才培养需求，专业水平高、教学能力强、精力投入教学多。

#### 五、教学过程及效果

此部分内容要是回答人才培养是如何具体实施的。专家关注的是教学过程执行是否到位，教学建设与改革效果是否明显。

按照学校相关要求，教学过程管理规范，严格执行教学计划和教学大纲、考核大纲，实践教学落实到位，实践教学环节管理规范。说明教研项目及改革情况、精品课程、教材选用、自编教材、教学成果，教学方法、模式及信息化手段等。强调教学过程规范，教学效果好。

#### 六、教学资源与利用

此部分内容要回答的是人才培养的物质保障度。专家关注的是教学资源与条件是否充足，利用率是否高，教学环境是否良好。

要体现教学经费投入情况，实验室建设与利用，校内外实习实训基地建设情况，图书资料情况，课程资源开发情况，普通教室及多媒体教室情况等。强调教学资源能满足教学需要。

#### 七、产学研和科研反哺教学

此部分内容回答的是提高人才培养质量的更高层次的保障。专家关注的是产学研结合是否紧密，科研反哺教学是否明显。

体现产教融合、校企合作情况，依托教师科研项目指导学生项目、竞赛等，教师的科研案例进课程与实验室情况等。学生的发展成果展示等。重点强调产学研和科研反哺教学的意识和做法。

#### 八、学生发展和就业

此部分内容回答的是人才培养的效果和质量。专家关注的是学生就业与发展情况是否良好，社会认可度是否高。

要体现学生竞赛情况、发表论文、专利情况，近三年毕业生就业率、升学率，大学英语四六级、计算机通过率、普通话通过率，学生创业情况、用人单位满意度、社会认可度，知名校友等。

#### 九、专业建设存在问题与持续改进措施

此部分内容要回答专业建设高层次问题，专业发展的态势问题。专家关注的是专业建设持续改进机制是否健全，改进效果是否明显。

要提出专业建设质量保障机制、反馈机制，分析专业建设中存在的不足及原因，提出持续改进的措施及机制，下一步的改进计划和措施。可从历年人才培养方案的修订依据、指导思想原则及调整内容来组织材料。重点要强调我们发现了问题，我们在改进。

#### 十、特色项目

此部分内容要回答专业建设过程中形成的特色和优势。专家关注的是优势是否明显，项目是否在校、省国家获奖及推广或产生重大影响。

可以从校企地相同育人，人才培养模式、课程体系构建、队伍建设、科研反哺教学、教学成果奖等方面进行阐述。重点是强调特色。

#### 其他要求

1. 专业剖析内容应包含但不局限以上要点，逻辑结构也可自行确定，应体现专业建设的成效、特色和发展态势。给专家汇报时，不仅要讲清楚专业怎么样，还有讲出学校的有关政策、机制和措施是否在各个专业得到落实和体现，是否起了作用。以上两点是专家最想听到的。因此要注意与学校的相关说法、政策和机制措施相呼应和专业的发展态势。

2. 报告文稿格式要求：一级标题：三号黑体；二级标题：三号楷体 GB2312；三级标题：三号仿宋 GB2312。正文：三号仿宋 GB2312，两端对齐，行间距 28 磅。

3. 专业剖析报告的撰写要以清晰的体现“五个度”为主线，即培养效果与培养目标的达成度，办学定位和培养目标与社会需求的适应度，教师和教学资源对学校人才培养的保障度，教学质量保障体系运行的有效度，学生和用人单位的满意度。

4. 尚没有毕业生的专业可不涉及与毕业生有关的内容，但须列出培养学生就业创业能力、提升就业质量的思路和举措。涉及卓越工程师计划、校企合作等专业，应在专业自评报告及专业剖析 PPT 中单独设置板块进行介绍。

5. 专业剖析报告的撰写要充分体现“剖析”特征——解剖和分析，须以事实为依据，认真、客观梳理成绩，直面问题并分析到位，切忌把专业自评报告做成泛泛的专业建设总结。

## 专业剖析评价表

学校名称：\_\_\_\_\_ 专业名称：\_\_\_\_\_

专业负责人与职称：\_\_\_\_\_ 考察时间：\_\_\_\_\_

序号	评价项目	评价等级
1	培养目标定位准确，培养规格与标准要求适当	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
2	培养方案系统性强，课程体系结构设计合理	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
3	师资队伍结构合理，教师教学投入明显	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
4	教学过程执行到位，教学建设与改革效果明显	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
5	教学资源与条件充足，利用率高，教学环境良好	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
6	产学研结合紧密，科研反哺教学效果明显	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
7	学生就业与发展情况良好，社会认可度高	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
8	专业建设持续改进机制健全，效果明显	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
9	特色项目：在专业人才培养及教育教学方面形成的，优势特别明显，并在校、省国家获奖及推广或有重大影响的项目。	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
专家专业剖析后总体评价		A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
剖析结果与分析（特色及存在问题）：		

剖析结果与分析（特色及存在问题）：

专业建设与发展建议：

专家（签字）：\_\_\_\_\_

年 月 日

## 课程分析要点解读

课程是专业建设的核心内容，是人才培养的基本要素。课程分析是山东省教育厅特设的审核评估项目，是本科审核评估中的重要组成部分。通过课程分析可以进一步明确课程定位，考察课程及课堂教学效果，不断提高专业人才培养质量。评估专家组将从每个剖析专业随机抽取 3 门以上课程进行分析，由课程主讲教师进行汇报，分析内容包括课程定位和性质、教学目标，课程内容设计、重点、难点把握，学情分析，教学方法与策略，教学评价与考核方式，教学反馈与教学效果，特色项目等 8 个方面，每门课程的分析时间一般控制在 20 分钟以内，现场答辩时间控制在 10 分钟以内。

课程分析要体现产出导向（OBE）教学理念。课程分析应着重把握如下逻辑关系：为什么开设该课程，课程设置对人才培养目标、毕业要求的支撑度如何——该门课程的教学目标是什么——该课程教师教什么，如何教，教的怎么样——学生学什么，如何学，学习效果如何——如何开展教学评价，教学反馈，还存在什么问题，如何持续改进。

课程分析要求任课教师全员参与，人人过关，教师除了做好汇报 PPT，还要提供该门课程现在使用的教学大纲（课程标准）。课程均由开课单位进行课程分析，通识必修课程、专业基础必修课等课程分析时要注意结合授课专业特点进行。师范类专业、工程类专业相关课程要充分体现专业认证的理念，要充分说明所开设课程对毕业要求的支撑度。

### 一、课程的性质、定位

该部分内容主要回答为什么开设该课程，课程设置对毕业要求的支撑度如何。专家关注的是课程定位和性质是否明确。

根据专业人才培养目标和人才培养规格，分析该门课程在人才培养方案中的地位作用（贡献度），也就是其对毕业要求（培养目标）的支撑度如何。课程设置应符合《普通高等学校专业类教学

质量国家标准》，师范类专业、工程类专业相关课程的开设还应符合专业认证的相关标准。同时，说明课程性质（通识课、专业基础课、专业核心课还是选修课）、前后修课程、学时学分、开设学期、面向对象等。

## 二、教学目标

该部分内容主要回答学习该门课程后学生应该达到的什么样的要求。专家关注的是教学目标是否清晰。

主要说明学习该门课程后学生能达到知识目标（掌握哪些知识）、能力目标（具备哪些能力或能够干什么）、素质目标（提升哪些素质）、技能培养目标（学会哪些技能）、后续课程服务目标（为后续课程的开设起到什么作用），同时课程教学目标一定要围绕本专业的毕业要求来确定，一定要清晰、准确。

## 三、课程内容及重点和难点

该部分内容主要回答教师教什么。专家关注的是课程内容设计是否合理。

课程内容要根据和教学目标来设计，为实现人才培养目标服务。应主要说明课程包括哪几个知识模块，课程重点、难点要标注清楚，如果有课内实验，理论与实验一起设计。

课程的重点、难点是从课程的整体来把握的，不是一章或一节或一堂课的重点、难点。可以分别叙述课程教学内容的重点、难点和能力培养的重点、难点等。采用什么样的教学策略和方法突出重点和突破难点等。

## 四、学情分析及教学设计

该部分内容主要回答教师如何教的问题。正确分析学情，合理进行教学设计。

学情分析，就是对学生情况，学生的学习情况的分析。主要包括学生的基本情况，学生的知识基础、后续课程、往届学生中表现出的学习习惯和遇到的主要困难等。

在分析学情和教材的基础上，确定教学的侧重点和难点，及时调整教学设计，采取合适的教学方法（如讲授法、问题导入、项目驱动、案例式、小组研讨等）、教学手段（虚拟仿真、信息技术、沙盘模拟等）；学生的学习方法和学习方式（课内-课外，线上-线下等）。

#### 五、教学方法与手段

该部分内容主要回答教师如何教，学生如何学问题。要与教学目标相对应，目的是提高教学效果，进行有效教学。一定要先突出主体方法或手段，再辅助以多样的教学方法和手段。如理论课主要的教学方法就是“课堂讲授式”，可以说明讲授过程中对采用的问题引导法、逆向分析法等启发式教学法的应用，同时根据课程特点辅以实物演示法和其他教学方法（小组讨论、翻转课堂、微课等）。

#### 六、教学评价与考核方式

该部分内容主要回答教师教的怎么样，学生学的怎么样。主要包含两个要素：教学评价与教学考核。教学评价主要是指对老师的教学效果的评价，来自于同行评价、督导评价，最重要的是学生评价，目的是为了改进教学，提高教学质量。教学考核主要指的是对学生的考核。说明该门课程的考核方式方法，特别是考核方式的改革（过程考核，对能力的考核），对学生的考核也是评价教师教学效果的一个重要途径。考核方式的选择要与教学目标相对应，围绕教学目标来考核。

#### 七、教学反馈及教学效果

该部分内容回答教学反馈结果如何，还存在什么问题，如何进行改进。这部分内容和教学评价有重复地方内容。

反馈应该是双向的。往往是只注意了学生向教师的反馈，而忽视了教师向学生的反馈。反馈方式与渠道。包括：师生座谈会、学生评教、学生信息员、课代表、批作业、答质疑、各种测验和考试等。主要说明在授课过程和结束后进行的总结反思，通过同行、督

导、学生的反馈，学生的考试成绩分析等总结教学情况及效果，找到存在的问题，不断调整教学设计，采取更合适的教学方法、教学手段和考核方式方法，改进教学模式，进而提高教学效果。

教学效果是专家想要听到的主要内容之一。教学效果好要给出有力地证据。可从以下几个方面评价：学生的出勤率、上课时学生的表现、评教成绩、学生考试成绩、学生参加竞赛、考研等的成绩等。

## 八、教学特色

该部分内容是指在课程建设过程中形成的，上述指标体系中未包含的优势特别明显的，在校、省、国家获奖、推广或有重大影响的项目，举措，方法，比如信息技术与教学的深度融合、精品课程、教学成果奖等等。

### 其他要求

1. 课程分析内容应包含但不限于以上要点，逻辑结构也可自行确定，应体现课程特色，原则上要有措施、有数据、有效果。

2. 课程分析要结合专业进行，不同的专业开设的具有相同课程名称的课程要分专业进行分析。

3. 课程分析报告的撰写要以清晰的体现课程教学对专业人才培养毕业要求的落实，体现课程教学目标与毕业要求挂钩、课程教学内容和方法及课程考核方式和评分标准均要与课程教学目标挂钩。

4. 对于大学英语、两课、大学体育等公共课，高等数学等学科必修课，需要结合各专业实际情况进行分析的同时，还需要对教学团队建设和教学研究的情况进行分析。

5. 报告文稿格式要求：一级标题：三号黑体；二级标题：三号楷体 GB2312；三级标题：三号仿宋 GB2312。正文：三号仿宋 GB2312，两端对齐，行间距 28 磅。

## 课程分析评价表

学校名称：\_\_\_\_\_ 课程名称：\_\_\_\_\_

授课教师：\_\_\_\_\_ 考察时间：\_\_\_\_\_

序号	评价项目	评价等级
1	课程定位和性质明确，教学目标清晰	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
2	课程内容设计合理、科学、先进，重点、难点突出	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
3	正确分析学情，合理进行教学设计	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
4	合理运用教学方法与策略，进行有效教学	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
5	恰当运用教学评价，积极开展考核方式改革	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
6	教学反馈得当，教学效果明显	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
7	特色项目：在课程建设过程中形成的，指标体系未包含，优势特别明显，在校、省、国家获奖、推广或有重大影响的项目	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
专家课程分析后总体评价		A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
对课程分析的具体意见或建议：		

专家（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年 月 日

## **第三部分 审核评估深度访谈参考提纲（仅供参考）**

### **深度访谈简介**

深度访谈，是评估专家在现场考察阶段，用以采集信息、调查核实的主要方法。

深度访谈法是一种无固定结构的、直接的、个人的访谈法，评估专家通常会采用追问的形式来掌握其需要了解的问题。访谈中评估专家常常根据从“教学基本状态数据平台”、“自评报告”以及在现场考察过程中发现的问题，针对学校的薄弱环节，以学校领导、各部门中层领导和管理人员、教师、学生等为被访谈对象，通过对被访谈对象作启发式的交谈与询问，了解问题的实质，掌握学校人才培养工作的实际情况，以达到探究成因及解决问题的目的。

深度访谈的结果将对学校评估产生直接而重要的影响。

深度访谈坚持四个原则：目标聚焦原则（访谈主题要明确而集中，与被访谈者就某一主题展开深入讨论）、平等开放原则（与被访谈者站在相互平等的位置，与其真诚平等地交流，以思考和分析问题）、共享反思原则（围绕访谈主题，捕捉双方共同感兴趣的论点，相互交流体会或经验）和适度激发原则（适度激发被访谈者潜在的态度和观点，鼓励并引导他们提供更新更多的信息，以便专家全面准确地把握分析问题）。

### **深度访谈内容的侧重点**

（一）对校领导的访谈：主要侧重在办学定位、办学思路、办学成效、人才培养模式、教学计划落实情况、学风建设情况、存在的困难和问题等方面；侧重于问询学校领导在各自分管工作中如何围绕中心开展工作、有何感想体会等内容。

（二）对职能部门领导的访谈：主要侧重在如何围绕中心做好本职工作、工作中有何创新、有何亮点特色等方面；侧重于围绕本

科人才（应用型）培养目标，做了哪些具体工作、成效如何、存在什么困难和问题等内容。

（三）对各二级学院人员的访谈：主要侧重在学校对各二级学院的支持情况、各二级学院人才培养方案的制定过程，以及各二级学院如何落实学校办学理念搞好教学管理、学风建设等方面；侧重于问询质量监控、实验室建设、实验开出率、用人单位对毕业生满意度、实践教学基地建设情况等内容。

（四）专家走访实习（实践）基地时，主要侧重于了解实习（实践）活动的安排情况、实习学生的能力素质等内容。

## 深度访谈问题举例

为便于学校师生员工做好访谈准备，特按被访谈对象的不同身份列举如下常见访谈内容及问题：

### （一）校领导

1. 学校办学的使命与责任是什么？合格评估以来取得了哪些主要成绩？
2. 目前学校存在的问题有哪些？学校现在最大的困难和问题是什么？对存在的问题学校准备如何解决？
3. 学校发展的总体思路是什么？
4. 学校办学的理念、思路在各部门、各学院及各位教职员工贯彻落实情况如何？
5. 学校在应用型人才培养方面有何思路和举措，目前成效如何？
6. 学校的人才培养如何主动融入地方经济社会的发展？
7. 学校如何解决师资队伍和拔尖人才不足的问题？
8. 学校在学科与专业建设方面的思路和规划是什么？
9. 学校发展的后劲是什么？您是如何考虑的？
10. 制约学校发展的因素有哪些？有何解决思路？

11. 学校学风建设的总体情况如何？
12. 学校的党建、宣传、统战工作是如何围绕人才培养开展的？
13. 学校是如何落实教学工作的中心地位的？
14. 学校教学质量保障体系如何构建？如何运行？

## （二）各级管理人员

### ★共同性问题

1. 你知道学校的办学指导思想、办学定位、人才培养目标是什么吗？学校的办学和人才培养有何特色？谈谈你对这方面的认识？
2. 谈谈你对本科应用型人才培养的理解。你校应用型人才培养模式改革具体采取了哪些做法？怎样理解你们部门在人才培养工作中的功能和作用？结合你的工作谈谈你是怎么做的？
3. 你校管理改革促进本科教学工作情况如何？各项管理工作是如何体现为教学中心工作服务的？具体到你们部门是怎么做的？师生对此反映如何？
4. 你校教学改革情况、措施及成效如何？你认为学校人才培养质量怎样？培养的本科学生有什么特色？
5. 你校的校训是什么，校风、教风、学风情况如何？谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。
6. 你校本科教学经费、教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况如何？
7. 你认为你校的教学中心地位在哪些方面得到了体现？
8. 你校教学质量保障体系是如何构建的？运行得如何？
9. 你校师资队伍建设，青年教师培养情况如何？
10. 你校重视学生学习的过程培养吗？平时成绩占总成绩的比例？
11. 你对本科教学工作审核评估怎样理解，主要参与了哪些评建工作？审核评估的五个度，你是如何认识的？请谈谈你的看法。
12. 你怎样理解“三全育人”？

13. 你认为学校在教育教学和管理方面还存在哪些问题？应如何解决这些问题？

★办公室

1. 你部门的基本情况以及服务本科教学所开展的工作？
2. 学校历史沿革、师资队伍建设、国内外交流、新校区建设等情况？
3. 校友会工作的基本情况，校友工作服务于学校人才培养、文化传承、三全育人等方面的情况？

★组织部

1. 学校干部人才队伍建设情况？
2. 学校青年干部人才培养工作情况？
3. 学校落实高校思想政治工作会议，加强学生党员培养情况？

★宣传部

1. 学校在搭建平台，营造良好宣传氛围上采取的措施？
2. 学校打造精品活动，以文化人以文育人情况？
3. 学校在积极引领，推动落实学校办学定位、人才培养目标等方面开展的工作情况？
4. 学校紧扣教书育人做好高校意识形态教育情况？校园文化建设情况？
5. 学校打造宣传教育平台、结合马列、两课课堂教学宣扬社会主义核心价值观情况？
6. 校史编研、校史文物征集等情况？校史研究服务于学校人才培养、文化传承、三全育人等方面的情况？
7. 学校在地方的知名度、认可度如何？

★统战部

1. 学校统战工作体制机制情况？
2. 学校党外代表人士队伍建设和党外后备干部培养选拔工作情况？
3. 学校民主党派和无党派人士参政议政情况？
4. 学校民主党派基层组织建设情况？
5. 学校加强少数民族学生教育服务工作情况？

#### ★纪委

1. 学校纪检监察工作与人才培养中心任务及本科教学工作紧密结合的情况？
2. 学校落实《监察法》采取的措施？
3. 学校校内巡察工作情况？

#### ★审计处

1. 审计工作如何服务、服从于学校中心工作和人才培养？
2. 学校内部审计和内控体系建设情况？

#### ★离退休工作处

1. 学校离退休人员的基本情况？
2. 学校是如何推动离退休老同志发挥独特优势作用的？
3. 离退休老同志是如何参与学校育人工作的？
4. 离退休老同志对学校的满意度情况？

#### ★工会

1. 学校近三年教代会、工代会情况？
2. 学校在凝心聚力，引领教职工建功立业方面采取什么措施？
3. 学校在维护教职工合法权益方面采取的措施？
4. 学校在“三全育人”先进个人集体的选树方面是如何做的？
5. 学校在助推青年教师成长成才方面是如何做的？

★妇委会

1. 妇委会工作如何服务、服从于学校中心工作和人才培养？
2. 本部门工作有何特色和亮点？

★团委

1. 共青团工作如何服务、服从于学校中心工作和人才培养？
2. 本部门工作有何特色和亮点？
3. 学校校园文化活动的特色和亮点是什么？
4. 学生社团的组成、管理情况，社团活动的开展情况？学生课外科技活动开展情况？
5. 学生会及学生党、团组织及建设情况？
6. 学校如何做好青年学生的思想引领？开展思想育人、网络育人、实践育人、文化育人、丰富育人载体等方面的措施？

★学生工作处

1. 学生管理工作的组织机构、人员分工、全校学生管理组织系统构成情况？
2. 学生管理规章制度的建立与执行情况，校院两级学生管理工作的开展情况？
3. 辅导员工作状况、日常思想工作、职称评聘工作开展状况？存在的主要问题有哪些？
4. 学生日常行为管理与奖惩制度实施状况？与相关部门分工及配合情况（管理协作模式；学生宿舍管理；校内外各类竞赛、活动的组织与管理等）？
5. 学生资助情况、奖学金的评定发放情况？
6. 学生素质教育工作开展情况？学校第二课堂工作开展情况？

7. 大学生心理健康教育开展情况？心理健康课程的开展及建设情况？工作中存在的主要困难与问题是什么？
8. 学校学风建设开展情况及其特色和亮点有哪些？
9. 学生的毕业率是多少？
10. 学校少数民族学生管理服务、学籍管理、贫困生管理服务情况？
11. 学生干部培养情况？

#### ★人事处

1. 学校师资队伍建设的举措、成效以及存在的问题有哪些？
2. 人事处在师资队伍建设方面的构想及下一步举措是什么？
3. 引进高层次人才的政策、措施有哪些？
4. 学校鼓励教师提高学历学位的政策有哪些？成效如何？
5. 行政人员与教学人员工资待遇状况如何，校内津贴分配的思路与举措是什么？
6. 外聘教师人数是否属实？如何发挥外聘教师在应用型人才培养中的作用？
7. 双师型教师里面真正具有资质证书的专业、人员有多少？
8. 近三年流失的高学历、高职称人员有多少？
9. 新建工科专业在双师型人才培养方面主要有哪些做法？
10. 人事工作最大的困难和存在的问题是什么？
11. 加强教师教学工作质量考核方面主要有哪些做法？
12. 绩效工资在保障教师高质量教学方面的激励情况？
13. 学校教师职称晋升机制情况？
14. 学校在青年教师的教学能力提升和培养机制如何？
15. 学校教师发展工作中心建设情况？
16. 学校师德师风建设情况？
17. 国际化师资培育与培养机制如何？

## ★教务处

1. 组织机构、人员分工、教学管理制度、教学文件管理、专业人才培养方案管理、教学运行管理、考试考务管理等现状与存在的问题？（包括校院两级教学管理制度的落实情况）？
2. 与其它职能部门的分工及配合状况，存在的主要问题（特别是学生和师资管理方面）是什么？
3. 实践教学管理状况及存在的主要问题？校内外实习实训基地（场所）建设状况及存在的主要问题？实践教学管理制度、实践教学文件管理、实践教学运行管理、技能考核、校企合作机制、实训设备管理等情况如何？
4. 学校专业建设与改革思路是什么？
5. 课程体系与内容改革的思路？课程建设对学生职业能力与素质培养的针对性，采取的措施、取得的效果？主要教学方法或手段、考核方法的改革与效果？教学中存在的困难及解决办法？
6. 学校质量工程建设的思路与成效？
7. 学生顶岗实习的情况怎样？
8. 教师的教学情况怎样？
9. 教师的专业素质状况如何？“双师”素质教师的培养情况如何？专业教师的技能水平如何？教师到企业进行实践锻炼情况？校企合作情况？专业教师的社会服务情况？向教学一线倾斜的政策、措施？学生对师资的认可度？
10. 教学仪器设备情况？生均数是多少？
11. 实验室、实训基地、计算机、语音室、多媒体教室等基本情况？
12. 学校强化学生职业能力训练的措施及效果？学生双证书的获取情况？
13. 青年教师非师范院校毕业的多，如何提高他们的教学能力？学校采取了哪些措施？

14. 教学质量保障体系的运行及效果？如何对各二级学院进行教学质量监控？
15. 对教师的违规违纪，教学不合格处分有多少？采取哪些措施帮助教师？
16. 专业结构调整如何服务地方经济建设、社会发展？取得了哪些成效？
17. 教学改革推进情况如何？采取了哪些措施鼓励教师参与教学改革？取得了哪些教学改革成果？
18. 专业认证进展情况如何？
19. 教务处如何落实学校的办学指导思想？请举例说明。
20. 社团活动、第二课堂、社会实践有没有纳入学分计划？创新学分由哪个部门来认定？
21. 公选课开设情况如何？目前存在什么问题？准备如何改进？
22. 学生评教工作如何进行？是否有反馈、调控？与考评奖惩有否挂钩？
23. 学生教学信息员有多少人？他们怎么反馈信息？
24. 教师评学工作如何进行？是否有反馈、调控？
25. 如何处理教学管理与教学、科研之间的关系？
26. 专业申报或者设置的依据是什么？具备什么样的基础条件？
27. 编制人才培养方案的依据、原则以及程序是什么？
28. 如何实现校、院两级管理的责任目标，权责是否匹配？
29. 学校教师的业务培训是哪个部门负责的？一年多少经费，如何开展？
30. 大学英语分级教学等情况？
31. 你在教务处岗位感到的最大困难是什么？最大的满足是什么？

★科技处、社会科学处

1. 学校科研经费有多少？纵向经费、横向经费各是多少？

2. 学校采取哪些措施促进科研工作？
3. 学校采取的科研激励措施会不会影响教学工作的中心地位？科研促进教学成效？
4. 在鼓励教师开展产学研，服务社会方面学校采取了哪些办法？
5. 对教师科研量是否有具体要求？
6. 学校 2020 年冲硕工作、硕士授权对学校发展的重大作用？
7. 硕士学科对本科教学的引领与支撑作用？
8. 学科建设对学校及教师的发展的作用？

#### ★计划财务处

1. 学校生均拨款情况如何？
2. 学校获得了多少中央财政支持地方高校专项经费？
3. 省财政经费拨款情况如何？
4. 学校化债情况，地方政府有什么具体计划、措施？
5. 教学日常运行经费安排及学生实践经费安排情况？
6. 学校学科、专业、团队、课程、教材建设经费投入情况？
7. 教学经费保障机制如何？

#### ★合作发展处

1. 在鼓励教师开展产学研，服务社会方面学校采取了哪些办法？
2. 学校合作办学与合作育人情况？
3. 学校产学研合作激励机制管理、政产学研用合作对人才培养反哺效应、产学研基地建设管理、科技成果转化情况？

#### ★招标办公室

1. 你处的主要工作职责是什么？服务教学中心地位工作情况？
2. 学校每年的采购项目的完成情况

3. 因为采购的合法流程费时长，使用单位和个人比较着急使用的话，如何协调和平衡？
4. 对于超过标准的费用，采购流程如何？

★国有资产管理处

1. 学校固定资产总值是多少？教学科研仪器总值是多少？每年的投入金额是多少？
2. 学校所购买的仪器设备的质量如何？怎样保证新购仪器设备的现代化？
3. 学校如何分配学校的公房，有无具体的公房方案，公房比较紧张问题怎么解决？
4. 学校空间环境、办学环境、情感环境建设情况？
5. 采购的建设项目最长建设期限多久？

★后勤服务处

1. 高校后勤工作的使命与责任是什么？在实际工作中是如何贯彻落实的？
2. 怎样看待社会环境、校园环境与学风建设的关系？

★校园建设与管理处

1. 新校区概况、组织架构、工程进展和进度安排情况？现有校区基础设施改造工作情况？
2. 学校空间环境建设情况和对人才培养工作的支持情况？

★国际合作交流处

1. 学校留学生工作基本情况，今后发展目标？
2. 国际学生培养方案？

3. 教师出国的情况？学校专业教师的派出方式、派出时间、资金支持情况，还有出国参加国际会议以及进行学术交流的情况，
4. 学校在高端引智与教学科研的结合情况？
5. 学生出国情况？

#### ★保卫处

1. 学生法制和安全教育的主要措施是什么？
2. 学校近三年发生的校园治安案件和刑事案件有哪些？主要原因是什么？学校怎样处置的？效果如何？有哪些经验教训？
3. 近三年学生违纪违法人数及处理情况？
4. 你认为学校的不稳定因素主要有哪些？学校采取了什么措施？
5. 目前教职工、学生关注的热点问题是什么？是依据什么来判断的？如何应对？
6. 有无各类突发事件的处置预案？涉及的部门、人员是否清楚？有无演练？

#### ★招生就业处

1. 学校如何开展毕业生就业指导工作？取得了哪些成效？学生就业去向与学校人才培养目标是否符合？近三年毕业生就业率分别是多少？
2. 创业教育如何开展？有创业教育孵化基地吗？这几年是否有学生自主创业的典型？创业科技含量如何？
3. 每年招生计划与就业工作如何紧密结合？招生与就业工作有何亮点？
4. 学校招生省份有多少？省外生源比例占多少？
5. 哪个专业报到率好些？各专业情况怎样？
6. 学生就业去向及主要就业单位有哪些？

### ★发展规划处

1. 你处的主要工作职责是什么？近三年做了哪些调研工作？
2. 学校是否成立两级教学督导？学校督导委员会是否指导院（部）督导分委员会开展工作？
3. 学校督导委员会的体制与机制是怎样的？督导委员会如何开展工作？
4. 学校督导委员会听课信息如何反馈？如何加强整改？
5. 各学院教学督导分委员会的工作职责是什么？人员如何组成？有哪些职责？
6. 参加学校发展规划制定和检查工作情况？开展校本研究情况？

### ★创新创业学院

1. 大学生创新创业工作情况及各部门分工情况？
2. 学生创新创业教育考核机制、考评内容、考核方式情况？

### ★继续教育学院

单位人员编制、学历继续教育生源、成人学士学位授予、培训工作开展、继续教育信息化建设等情况？

### ★网络中心

1. 网络中心中心的职能是什么？
2. 学校每年投入信息化建设的经费有多少？中心工作人员有多少？
3. “一卡通”使用情况如何？具有什么功能？
4. 影响网络中心工作的因素有哪些？目前主要存在什么问题？
5. 学校信息孤岛问题怎么解决，有什么困难，是否想过建设学校的数据大仓库？
6. 学校网上课程资源建设都有什么？学校的大数据应用怎样？

### ★图书馆

1. 馆舍面积、藏书、阅览室座位数及开放情况？
2. 图书生均年流通量、现代管理技术应用情况？
3. 学校每年投入图书馆经费是多少？用于购买数据库的经费有多少？
4. 图书馆文献资源建设如何适应学科专业建设、教学与科研的需要？能在多大程度上满足需要？
5. 图书订购用什么方法？是由各部门、各单位推荐还是图书馆自行订购？
6. 图书馆管理人员有几个？全馆有多少职工？采编人员是否是图书馆学专业毕业？是否熟悉《中图法》？
7. 节假日、周末、晚上是否开放？
8. 图书馆是如何加强内涵与特色建设，为教学中心地位服务的？
9. 目前图书馆存在的最大困难或问题是什么？
10. 图书馆在为当地社会服务方面情况怎样？有何思考？
11. 本科生电子资源访问、利用情况？
12. 在本科生信息素养教育、阅读推广方面的做法？

### ★实验室管理处

1. 实验室、实习实训基地的开放使用情况？
2. 实验序列教师晋升通道情况？
3. 学校大型实验设备情况？
4. 学生实践能力培养情况？

### ★学报编辑部

1. 学校学报版面内容的设置和编委会工作分工情况？
2. 学报在提高学校知名度上的措施？

### ★档案馆

1. 学校档案馆的主要职能、馆藏等情况？档案数字化、信息化建设情况？
2. 学校加大档案宣传力度，不断增强各部门、各级领导和全体师生的档案意识情况？

★鲁南煤化工工程技术研究院、文化研究与传播中心、枣庄发展研究院

1. 鼓励教师开展产学研，服务社会方面采取了哪些办法？
2. 科研促进教学情况？

★各二级学院

1. 人才需求社会调研、专业建设和设置、专业方向、专业（群）建设规划与改革思路，专业教学资源的建设情况如何？
2. 专业职业能力、核心课程，专业定位，专业培养目标及培养模式的确定情况？本专业学生针对就业岗位的核心能力有哪些？由哪些理论和实践课程来支撑？实践课程与能力训练是如何强化的？
3. 学院本科各专业人才培养方案是如何制订的？依据是什么？如何调研与论证？在本专业的人才培养方案中，如何体现学生的综合素质的培养？如何体现就业为导向、能力为本位？
4. 专业人才培养目标与社会发展需求的适应度如何？专业人才培养目标达成度如何？
5. 学院是否制订了专业发展规划和教师队伍建设及发展规划？专业建设所做的主要工作及其效果，专业教学改革及试点工作的做法及阶段性成果有哪些？学院专业发展规划与学校发展的关系？
6. 学院专任教师的数量及结构如何（职称结构、年龄结构、学历结构、学缘结构等）？实验技术人员、教学辅助人员和外聘教师的数量与结构如何？能否满足教学要求？如果不能，改进的措施？

7. 课程建设及课程体系构建落实培养目标的情况？教学内容、方法、手段改革情况与存在的主要问题？课程考核方式改革情况及效果？课程教学中存在的困难及改进设想？
8. 学院教学研究立项与成果情况？教师参加校级以上教改立项课题的人数及比例如何？
9. 学院本科各专业教学团队建设目标和建设思路，教学团队建设情况（“双师”素质教师、新教师的培养引进等）？
10. 学院课程建设规划执行情况如何？有哪些举措？课程建设取得了哪些成绩？课程结构（双语课程、实践课程等比例）如何？存在什么问题？如何改进？
11. 课堂教学中是否体现了以学生学习为中心？在教学大纲、教学方法改革、备课、讲授、讨论、作业、答疑、考试等各个环节如何保障课堂教学质量？
12. 院级教学管理和质量监控工作情况与问题，质量监控的环节有哪些？
13. 专业带头人应具备的素质及职责是什么？
14. 职业技能训练体系的构建情况？学生职业资格证书的获得情况？学生顶岗实习情况？
15. 在素质教育方面所开展的工作及其效果？在就业指导与服务方面开展的工作及其效果？院内教学及学生工作的分工及配合状况？
16. 实践教学在专业课程体系整体设置中的状况？实践教学环节的管理与措施？校内外实训基地建设、管理与运行、实践教学环节运行中存在的问题和困难？
17. 实践教学体系是否符合人才培养目标要求？实践教学基地的建设和使用情况？
18. 产学研合作教育开展情况（社会服务、对外培训；校企合作开发课程、教材等情况）？
19. 本科各专业学生的就业情况如何？用人单位的评价如何？

20. 学院实验人员队伍建设情况？实验室开放情况？
21. 本科各专业人才培养中，存在的突出问题有哪些？如何解决？你对本专业的发展是何思路？
22. 学院用于本科教学的经费比例、学生实习和实践经费使用情况？
23. 学科建设与人才培养的相关性，教师的科研状况和科研水平如何？能否利用自己的科研资源和成果促进教学？科研转化反哺教学工作情况？研究生教育对本科教学的支撑情况？
24. 毕业论文、试卷、实验室开放使用记录等各种教学档案管理工作是否做到按教学规范执行？
25. 学院的文化与办学特色。

### （三）教师

1. 你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗？你知道学院与专业的办学定位、人才培养目标是什么？谈谈你对这方面的认识？
2. 你认为本学院、本专业的人才培养工作的特色是什么？谈谈你对应用型人才培养的理解。你校应用型人才培养模式改革具体采取了哪些做法？
3. 你在教学中采用的主要教学方法，是如何进行教学方法、手段与学生能力培养改革的？实施教学改革的成效和问题？
4. 你校的教学质量工程工作开展情况如何？你校在教学质量监控方面采取了哪些具体措施？
5. 你是否经常参加教研室活动，在教研室活动中的收获。谈谈你参与制定专业培养方案和课程教学大纲的情况。
6. 你校的学生实习工作是如何开展的？你参与吗？你是怎么指导学生的？你是怎么指导学生毕业论文的？你是如何在日常工作中如何指导和帮助学生成长成才的？

7. 你本人的主要研究方向是什么，本科教学工作中是否利用了科研资源与研究成果？如何实现科研转化教学？谈谈教学、科研、社会服务三者的关系。你校本科教学工作的地位如何？
8. 你校培养的本科学生有什么特色？
9. 你校校风、教风、学风情况如何？学院和教师采取了哪些措施提高学生的学习积极性、培养学生的自主学习、终身学习能力？谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。你对学校加强师德师风建设有什么意见和建议？
10. 谈谈你校围绕学生能力素质（专业能力）培养开展第二课堂教学的情况？
11. 你校多媒体教室、实验室和阅览室使用情况如何？你校多媒体课件研制和使用情况如何？
12. 你校校内外实习基地建设、管理和使用情况如何？
13. 谈谈你校师资队伍建设情况，青年教师培养情况？学院及专业师资队伍能否满足教学需要，存在哪些问题？
14. 你校的专业建设、课程建设、教材建设情况如何？教学管理怎样？学院现在的专业设置是否合理，是否需要进一步调整？本专业人才培养方案是如何制定（修订），主要有哪些人参加，你发挥了哪些作用？
15. 你学院毕业设计（论文）是怎么进行的，毕业论文（设计）质量监控是如何开展的？
16. 在学校的评建过程中你做了哪些工作？
17. 你认为教师的实践能力应该如何提高？学院和专业采取了哪些措施加强学生实践能力的培养？
18. 你承担的课程情况，你所授课程在所在专业课程体系中的地位和作用。谈谈如何通过课程教学培养学生相关的知识、能力、素质，如何将专业培养目标和毕业要求落实在教学大纲、教学模式、日常指导、考核方法等方面的日常教学活动中？

19. 学校在教师进修、提高“双师”素质等师资培养方面所采取的措施及其效果？
20. 你本人参加进修、培训、学术交流、下企业实践锻炼的情况如何？
21. 本学院有哪些专业负责人（课程建设负责人）与骨干教师？教师梯队建设情况如何？
22. 学院及专业的实验条件能否满足教学需要，存在哪些问题？
23. 哪些领导、督导、同行听过你的课，怎样给予反馈意见的？青年教师得到了校院系的哪些指导？学院在教学管理、教学质量监控方面有什么具体的措施？效果如何？
24. 你认为本学院在教学方面还存在什么问题？课程教学中存在的困难及改进的思路？
25. 学校在教学研究立项与管理方面的政策有哪些，你所了解的学校教学研究成果有哪些？
26. 作为专业教师，你认为在教学工作方面目前最欠缺的是什么？怎样提高最有效？希望学校能给予怎样的支持？
27. 谈谈你所任课程的作用，是着重培育学生哪一方面的能力？作为教师，你认为在学生综合素质的培养中应做哪些方面的工作？
28. 学院和教师是如何评教的，对学院和专业教师的教学水平有何评价？对学生的学习状况及综合素质有什么样的评价？
29. 教师对学生的课外辅导答疑是怎样进行的？
30. 学院采取了哪些措施提高就业率与就业质量，效果如何？
31. 联系学院、专业的校领导、院领导是谁，他参与了哪些学院专业的教学活动？
32. 你认为学校在教育教学方面还存在哪些问题？如何解决这些问题？

#### （四）专业负责人

1. 本专业定位、人才培养目标是什么？如何确定的？与学校人才培养总目标的关系如何？
2. 师生对专业人才培养目标的理解和认可程度如何？
3. 专业建设、教学改革整体思路是什么？具体举措有哪些？（如何做的？）（主要从人才培养模式改革、人才培养方案修订、教学团队建设、课程建设、教学资源建设、教学内容、方式方法及考核评价改革、实践教学环节和教学管理改革等方面深入总结）
4. 专业建设成效如何？人才培养目标的达成度如何？
5. 专业在凝炼、培育特色方面采取哪些措施？效果如何？
6. 专业建设还存在哪些问题？整改举措是什么？如何持续改进？

#### （五）学生

1. 当年你是通过什么渠道了解并报考这所学校的？能谈谈你为什么报考这所学校或专业吗？结合你通过各种渠道了解到的学校各方面情况，谈谈你对这所学校的看法和意见。
2. 你所学专业名称是什么？是否了解所学专业的培养目标和培养方案？如了解请简要说明，你所学的专业将来可以从事的职业岗位有什么？在获得一定工作经验后可升迁的职业岗位有什么？
3. 入学后，有关教师是否对该专业的整体培养方案进行了详细介绍？
4. 教师在教学过程中有没有给学生介绍与本专业相关行业的发展现状？如果有的话请你简要说明相关的行业现状？
5. 你是怎样选择所学课程的，你所学专业总学分要求是多少？
6. 你已学过的专业课有哪些？专业必修课和专业选修课有哪些？你对专业课程和通识课程的设置安排是否满意？你对专业教材的选用是否满意？
7. 你认为在专业课程中，由具有行业实践经验的“双师型”教师任教的大概占多少比例？通过教师讲课，你感觉有多少教师有实际行

- 业方面的工作经验，上课时能理论联系实际？哪些课程是由行业（企业）兼职教师授课的？实践性课程一般是由什么教师任教？
8. 有哪些教授给你们上过课？你认为教师在教学过程中更加注重知识传授、能力的培养、还是素质教育？
9. 讲述一下教师在教学中运用多媒体教学情况。你所了解的教师在教学过程中采用的教学方法有哪一些？
10. 你在本校学习期间，在以下的考试类型中你参加过哪些类型的考试？（理论课程考试、实验课程考试、实际技能考核、综合训练考试、与社会接轨的职业资格证书或技术等级证书考试、其他类型的考试）
11. 你在本校参加的课程考试采取的考试形式有以下的哪一些（笔试、面试、操作、成果（作品）、竞赛、其它形式）？
12. 在讲课之前多数教师是否让学生清楚地知道教学进度、课程教学大纲及基本要求？
13. 你感觉教师的实践经验如何？你对实践教学的内容和安排是否满意？你最喜欢的、收益最大的教学形式是什么？
14. 你认为任课教师的总体的教学质量如何？你们通过什么渠道反映对任课教师教学的意见？你是怎样参与评教的？
15. 学校教室、实验室、图书馆、电子阅览室、运动场馆及体育设施开放与使用情况如何？你通过什么方式进入实验室、机房、电子阅览室、运动场馆等进行自主学习、实验、活动等？
16. 你在哪些校外实习实训基地进行过实习实训？有无专门的管理人员及指导教师？在校外的实习实训由什么人员进行指导？
17. 你在校内哪些实习实训场所进行过实习实训？你认为校内实习实训场所的条件能否满足学习需要？对学校校内外实践条件有什么看法或意见？
18. 你有没有参加过学校（或院系）组织的社会调查、科技活动？

19. 你所在专业应取得（或能考取的）的职业资格或技术等级证书有哪些？你认为本校专业职业资格证书教育开展情况如何？是得到普遍重视并融入教学过程，还是只注重考试组织，但与教学脱节，或者没有得到重视，从未组织开展过相关方面的工作？
20. 你对专业理论知识及专业实践能力掌握得怎样？请你回答几个专业问题。
21. 你取得了哪些职业资格或技术等级证书？
22. 除教材外你主要看什么书，在网上学习浏览过哪些专业或学术类的网站？
23. 你对教师的职业道德水平是否满意？
24. 你参加过什么科研项目，听过哪些学术讲座？
25. 教师在课外给予学生哪些指导，教师是怎样进行辅导答疑的？你参加过哪些第二课堂活动？
26. 班主任是谁，他开展了哪些工作？
27. 学校有哪些奖助学金，你所在班级受益面多大？
28. 学校评先、评奖、学生资助、发展党员是否公正？
29. 学校学风如何？考试舞弊现象如何？学校是怎么处理的？
30. 学校是否有专门心理健康机构？是否对全校学生进行心理普查？
31. 你是否知道校院两级学生会及团支部骨干成员？
32. 学校伙食、生活条件如何？有没有看过学校的校园网和网上资源？学校的学习氛围如何？
33. 在学院教学、学生管理、后勤服务、办学条件等方面有什么意见和建议？

补充说明：以上所列举的问题仅供我校师生员工在作访谈准备时参考，所列举的问题难以包括访谈中的所有问题。因此，教职工应努力了解、掌握学校和本部门、本单位的基本情况，结合学校及所在专业的培养目标，及时回顾总结本职工作，只有这样才能在座谈或接受访谈时，做到情况清楚、数字准确、思路清晰、表达流畅。